

系统繁忙：

早上 9 点和下午 2 点是 GS 登陆高峰期，如果遇到临时登陆失败，请关闭浏览器，5 到 10 分钟后再试即可。请尽量避免在高峰期做单或者回复 ticket。如果发现才提交的 ticket 或者 add site 未能显示在网页，请不要多次重复提交，稍后刷新页面再看下是否可以正常显示。

常见账户锁定四种原因：

账户长期不登陆锁定：

部分销户客人由于长时间未登录后台，账户被人工锁定无法访问（显示 404 错误页面）。此时无需担心，仅需要按人工找回密码流程找回密码即可重新登录查看后台。

密码错误锁定：

A. 开户但未在 payout information 里面添加过收款银行账户资料的客人：

1. 请提供身份证扫描件(大小不要超过 200K，否则可能无法接受您的邮件)

2. 在邮件里面详细写出以下信息：

merchant ID 号码（5 位数字，1 字开头）

注册时填写的账户持有人姓名

注册时填写的绑定邮箱

注册时填写的联系电话

登陆后台使用的 login name

登陆后台最近使用过的密码（最近 2 个）

3. 以上扫描件和信息发必须使用您申请 GS 时绑定的注册邮箱 email 给 diana@gspay.com，使用文字为英文。总部将在 3 个工作日左右人工发新密码给您。

4. 如果超过 3 个工作日未收到回复，请检查：

邮件内容是否包含所有上述要求提供信息

是否用英文书写

邮件附件是否过大

是否使用 GS 绑定邮箱发送

diana@gspay.com 是否被您的邮箱列入垃圾邮件或者黑名单

邮件参考范例:

标题: merchant 1xxxx(写您的 merchant ID) request new password

正文:

Dear Gspay,

I am sorry I forgot the password that I can't log in . The information as follow :

Merchant ID: xxxxxx

Account holder's name:xxxxxx

Register email:xxxxxxxxxxxxxxxx

Phone number: xxxxxxxxxxxxxxxx

Login name: xxxxxxx

Login password:xxxxxx and xxxxxx

I have not got payment from gspay before,and please check my id card from attachment.
Hope I can get back the password as soon as possible . Thanks so much.

xxxxx

B. 开户且已经在 payout information 里面添加过收款银行账户资料的客人:

1.请提供身份证扫描件和已经添加到 GS 后台用于收款使用的银行存折/银行卡的扫描件(大小不要超过 200K, 否则可能 无法接受您的邮件)

2.在邮件里面详细写出以下信息:

merchant ID 号码 (5 位数字, 1 字开头)

注册时填写的账户持有人姓名

注册时填写的绑定邮箱

注册时填写的联系电话

登陆后台使用的 login name

登陆后台最近使用过的密码 (最近 2 个)

3. 以上扫描件和信息发必须使用您申请 GS 时绑定的注册邮箱 email 给 diana@gspay.com, 使用文字为英文。总部将在 3 个 工作日左右人工发新密码给您。

4. 如果超过 3 个工作日未收到回复, 请检查:

邮件内容是否包含所有上述要求提供信息

是否用英文书写

邮件附件是否过大

是否使用 GS 绑定邮箱发送

diana@gspay.com 是否被您的邮箱列入垃圾邮件或者黑名单

邮件参考范例:

标题: merchant 1xxxx(写您的 merchant ID) request new password

正文:

Dear Gspay,

I am sorry I forgot the password that I can't log in . The information as follow :

Merchant ID: xxxxxx

Account holder's name:xxxxxx

Register email:xxxxxxxxxxxxxxxx

Phone number: xxxxxxxxxxxxxxxx

Login name: xxxxxxx

Login password:xxxxxx and xxxxxx

please check my id card copy and bank account copy from attachment.
Hope I can get back the password as soon as possible . Thanks so much.

xxxxx

账户涉及官司问题锁定:

为了避免浪费您的时间和有效的解决相关问题，请您向负责相关事项的总部直接咨询。

除了 ticket 外您还可以使用以下沟通方式:

email---info@gspay.com (回复时间 3 到 5 个工作日)

电话----+44-20-3318-0833 (请注意拨打电话的时差，时间约晚中国 6 个小时)

总部专项负责人 ICQ: 192687669 (不是 QQ, 是 ICQ, 您可能需要下载相应软件)

其他账户锁定原因:

拒付率连续数月超过 2%且不采取积极对应措施

买家投诉 ticket 超过 36 小时未回复

System ticket 超过 36 小时未回复

没有按要求上传追踪码

账户内销售涉及禁售产品