

如何查看账户收款

1. 账户激活为 live 状态才可以进行收款。test/waiting/blocked 状态均无法收款。如果客人在账户为 test/waiting/blocked 时尝试支付，请不要发货。
2. 点击 transactions 页面可以查看账户收支明细。
3. 其他说明请参考页面图示

登入后台，点击 **transaction** 页面（如下图所示）

交易记录

导出客户资料

点击TR码，查看交易详情
例如：点击TR码可查看交易失败的原因等

Date	Transaction ID / Order ID	Card type	Transaction type	Transaction status	Site ID	Affiliate ID	Customer	Amount	Affiliate net	Merchant net
May 6, 2010	TR127310322491285000770	Visa	sale	approved	█	Direct	herry@goolemail.com	\$409.30	0.00	\$379.65
May 6, 2010	TR127315729971285000771	Mastercard	sale	declined	█	Direct	Celan@yahoo.com	\$229.99	0.00	\$0.00
May 7, 2010	TR127320206963080000962	Mastercard	sale	approved	█	Direct	iones@gmail.com	\$79.00	0.00	\$72.47
May 7, 2010	RF1273210990639TR126821761970685000449	None	refund	approved	█	Direct	arnaro@libero.it	\$122.96	0.00	-\$123.96
May 8, 2010	CB1273310930174TR127040687056485000600	None	chargeback	approved	█	Direct	@sbglobal.net	\$235.00	0.00	-\$270.00
May 5, 2010	TR127308756942980000979	None	sale	fraud	█	Direct	@yahoo.com	\$79.00	0.00	\$0.00
Total: 64								\$	\$0.00	\$

Merchant filters:

Select range: **商户可按条件查询详情**

Sites: All sites

From: May 01 2010 To: May 20 2010

Transaction type: All **选择交易类型**

Transaction status: Default **选择交易状态**

Card type: All **选择支付信用卡的类别**

Search string:

Update **点击此处开始查询**

Show me: Today, Yesterday, Current month, Previous month, This year **全部款项款项 (成功的和未成功的都包括)**

***只有成功支付的交易才可以发货，其他状态都无需发货**

绿色 approved 为成功支付的交易

红色 declined 为不成功交易

refund: 退款

chargeback: 拒付

fraud: 系统过滤欺诈订单

扣除手续费后的余款

Copyright © 2004-2009 GSPAY Limited. 122-124 TOOLEY STREET London SE1 2TU United Kingdom. Phone: +44-203-356-9669 Toll free: +1-866-977-6999

Refund policy | Privacy policy

收到订单后，登入您的 gspay 后台，点击 **transaction** 页面，查看单子详情：

显示 **绿色的 Sale approved** —— 就是支付成功的单子

红色 declined —— 支付不成功的单子

无色 fraud —— 系统过滤的欺诈订单

Refund —— 退款的单子

Chargeback —— 被客人拒付的单子

GSPAY 仅收取美金支付，如果您的网站是用其他货币标价，请自己在购物网站后台设置好汇率转换和汇率，以便 GSPAY 可以收取等额美金支付。网站需要额外收取运费的，必须在网站明显标示，以免造成客人误会。GSPAY 不会额外收取购买者任何手续费，如果客人发现支付金额超过网站标价，请让客人联系发卡行确定是否为发卡行收取手续费。

订单状态显示 Declined 怎么处理？

答：出现 declined 的可能原因：

1) 客人没有正确填写支付信息

2) 发卡行不支持网络购物

3) 客人卡内余额不足

4) 客人有不良支付记录没有通过 GSPAY 的过滤系统（拒付，骗单等）

如果不是上诉的这些原因，请直接把订单号（TR 号码）发 ticket 给 gspay 总部，让帮忙检查原因。

订单状态显示 fraud 的原因?

答：客人支付却显示 fraud 可能的原因：

- 1) 客人填写的信息和发卡行的信息不符；
- 2) 客人填写的信息和实际的 IP 显示不符
- 3) 客人有不良支付记录没有通过 GSPAY 的过滤系统（拒付，骗单等）

订单状态显示 new 怎么处理?

答：支付状态为 new 的是支付过程进展一半客人就关闭页面没有继续完成支付。绝大部分是失败的交易，没有成功支付，请不要发货，如有疑问，请将交易代码 TR 码发 ticket 给总部第一个部门要求查询具体情况。

提醒：如果您的后台出现了连续的 declined, new 或者是 fraud 的现象的话，请第一时间在后台发 ticket 联系 gspay 总部，要附上 transaction 里面不成功的截图，以便及时的查找原因解决问题。

订单状态标注黄色 Suspicious 怎么处理?

答：这是系统给您提示的可疑单子，怀疑是盗卡，需要您特别注意下。

- 1) 发货之前先联系客人，必须向客人要授权书和有效证件的证明。
- 2) 向客人要有效证件的证明：A：必须提供同名身份证或者其他有效证件扫描件； B：必须是有信用卡实卡的正反面的扫描件； C：任何一种生活账单（水电费等）的扫描件，必须是同名同地址的
- 3) 如果客人无回，或者不配合，您不要发货，建议退款处理。

错误代码分别代表的意思？

101 客户的 IP 和选择的国家不匹配

（还有，自己网站不要经常上去做购买测试，我们有 IP 监测，防止卖家替客人刷卡，或者是洗钱。这个监测在您的账户 live 后通常都会拒绝您自己的测试支付，显示为

101 108 109 119 或 121）

102 客户国家的 IP 被封锁

103 美国客户的 IP 和州不匹配

104 欺骗的卡持有人

105 欺骗的卡号

106 客户浏览器的语言被封锁

107 客户国家被封锁

108 欺骗的邮件地址

109 欺骗的 IP

110 欺骗的电话号码

111 客户浏览器被封锁

112 超过每小时的交易限额

113 小时 IP 限制

114 多次尝试用不同的客户信息

116 网站必须注册

（每一个 add site 的 url 都对应唯一一个 site ID。这个 site ID 仅仅在该 url 对应网站设置接口填入时有效。跳转其他网站的支付，或者是将这个 site ID 用在其他 url 对应的网站，或者一个网站有多个域名等，都会在客人支付的时候出现 116 无法支付的错误。如果出现 116 错误，请商户检查 site ID 和网站网址是否匹配）

118 不能自己测试

119 高拒付风险客户，银行不接受的付款

121 填写的信息和发卡行不符

122 表示数次购买时，其余资料不同，但填写的邮箱是相同的

123 多个不同的全名用一个 IP 或者一个浏览器多次下单

203 不能自己测试

410 金额太小

GSPAY 仅收取美金支付，如果您的网站是用其他货币标价，请自己在购物网站后台设置好汇率转换和汇率，以便 GSPAY 可以收取等额美金支付。网站需要额外收取运费的，必须在网站明显标示，以免造成客人误会。GSPAY 不会额外收取购买者任何手续费，如果客人发现支付金额超过网站标价，请让客人联系发卡行确定是否为发卡行收取手续费。