

# 如何上传追踪码

1. 点击 customers，找到客人支付，点击 tracking，按指定格式上传追踪码。
2. 追踪码可以批量上传，一次 100 个。
3. 其他说明请参考页面图示：

**上传追踪码：所有成功的单子发货之后都必须上传追踪码**

登入 gspay 后台，点击 customers 页面，点击 tracking 上传追踪码

The screenshot shows the GSPAY dashboard with a navigation menu on the left and a main content area. The navigation menu includes 'Quick statistic', 'Customers', and 'Message:'. The main content area has a top navigation bar with 'My sites', 'Support', 'Transactions', 'Reports', 'Settlements', and 'Preferences'. Below this is a sub-navigation bar with 'Add site', 'Customers support', 'Customers', 'Traffic', 'Holdback', and 'Payout information'. The main content area is titled 'Customers 客户信息' and contains a message: '所有追踪码必须在结算周期前提交追踪码，逾期将影响结款。对于种种原因没有追踪码的订单要做详细记录并告知客户，GSPAY将抽查核对。' Below the message is a table of transactions with columns: Transaction ID, Order ID, Transaction type, Transaction status, Site ID, Affiliate ID, Tracking ID, Start, End, Login, Password, Status, and Amount. The first row is highlighted with a red box, and the text '上传追踪码 退款操作 发邮件给客人' is written next to it. Below the table is a search filter with 'Select range' and 'Show me' options.

Transaction ID	Order ID	Transaction type	Transaction status	Site ID	Affiliate ID	Tracking ID	Start	End	Login	Password	Status	Amount
Chloé Garrett	TR1223370463258	sale	approved	61000	0		Oct 7, 2008	Oct 7, 2008	23a14add	73735e8e	none	\$144.97
Jean-Loupe	TR1223415619567	sale	approved	61000	0		Oct 8, 2008	Oct 8, 2008	da237b39	c34d7e21	none	\$39.99
Sarah Mughal	TR1223433751748	sale	approved	61000	0		Oct 8, 2008	Oct 8, 2008	a6a68d82	255613be	none	\$34.99
Derek Penaranda	TR1223480441467	sale	approved	61000	0		Oct 8, 2008	Oct 8, 2008	ff546696	2986bb5a	none	\$54.99
holly calagna	TR1223501601535	sale	approved	61000	0		Oct 9, 2008	Oct 9, 2008	6e6ec28e	23dec05b	none	\$124.98
Kelly L Gibbs	TR1223577661180	sale	approved	61000	0		Oct 9, 2008	Oct 9, 2008	0a430bd4	850169cb	none	\$104.97

上传追踪码 退款操作 发邮件给客人

此处同样可以按条件查询客人情况

Select range

Sites: All sites

From: October 01 2008

Show me: Today, Yesterday, Current month, Previous month

收到货款 7 天之内必须发货（有特殊情况的需要跟客人说明清楚，以免拒付）。发货后一定要在 GSPAY 后台点击 customers 页面，点 tracking 上传追踪码。追踪码必须有效。总部将不定期抽查追踪码上传情况。对于不上传追踪码者将冻结当期结款直到补齐为止。

### 上传追踪码格式如下：

Tracking info	
Customer name:	Janice Escarcha
Transaction ID:	TR1236513501194
Transaction amount:	\$185.00
Tracking URL:	<input type="text" value="http://www.ems.com.cn/english-main.jsp"/>
Tracking ID:	<input type="text" value="EE040293660CN"/>
<input type="button" value="Update Tracking"/>	

### 注：tracking URL——写能查询到你上传的单号的网站

在 GSPAY 后台上传的追踪码仅供总部检查，不发给客人，请商户自行通知客人追踪码信息。发国际小包的，必须在追踪码上传处写明发货时间和预计到货时间。

**批量上传格式：** TR1252212336388:: http://www.ems.com.cn/english-main.jsp:: Tracking ID=EB084456702CN （也就是 TR 码:: 网址:: Tracking ID 的格式）一次可以上传 100 个。

（以上范例以 EMS 为例，如果使用其他快递，请填写该快递对应的网址和追踪码）